



## ISTITUTO COMPRENSIVO "G.Giolitti" - DRONERO

Piazza Battaglione Alpini Dronero n° 4 – 12025 DRONERO

☎ 0171.918189 - Fax 0171.918189- C.F. 96060160049 - COD. MIUR CNIC82800P  
- e-mail [cnic82800p@istruzione.it](mailto:cnic82800p@istruzione.it)

Prot.2578/C14C

Dronero, 5 ottobre 2015

Spett.le BB Networks	<u>BERNEZZO</u>
Spett.le GENESI Elettronica snc	<u>BORGO S. DALMAZZO</u>
Spett.le GSC General Systems Cuneo	<u>CUNEO</u>
Spett.le PAOLETTI Computers	<u>BUSCA</u>

Oggetto: Affidamento servizio di assistenza informatica CIG Z4916617EF.

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTA la determina prot. 2577/C14c con la quale è stata indetta una gara per l'acquisto in economia del servizio di assistenza informatica;

VISTO il Decreto Interministeriale n. 44 del 01/02/2001;

### RENDE NOTO

Che è aperta la selezione per l'affidamento del **servizio di assistenza informatica a decorrere dal 20 ottobre 2015** e sino all'utilizzo dell'intero pacchetto di servizio, del valore presunto di € 1.000,00, da utilizzare entro un tempo massimo di 24 mesi.

Il servizio di assistenza è da effettuarsi nei plessi scolastici appartenenti all'Istituto Comprensivo, situati nei Comuni di Dronero, Villar San Costanzo, Roccabruna, San Damiano Macra, Stroppo e Prazzo, la cui strumentazione informatica è assai diversificata:

- postazione server più 7 client (con software di gestione SSSI e programmi ministeriali)
- PC aule didattiche in rete locale, aule specifiche, sala docenti
- postazioni LIM
- cl@ssi 2.0

#### 1. Oggetto dell'affidamento di servizio

Il servizio di assistenza prevede:

prestazioni su Hardware e Software;

supporto sistemistica al personale addetto e consulenza nuovi prodotti;

riparazioni effettuate in loco;

eventuale prestito nel caso in cui la riparazione debba essere effettuata presso i laboratori della ditta fornitrice richieda tempi prolungati;

servizio di diagnostica su malfunzionamenti servizi di rete locale e sistemi operativi del software per eventuali installazioni e/o aggiornamenti del sistema di rete;

recupero dati su supporti magnetici danneggiati;

consulenza su attualizzazione dei prodotti ;

riconfigurazione utenti (definizione accesso a base dati condivise, analisi e definizione utenti e diritti di accesso, configurazione posti di lavoro, impostazione delle regole di aggiornamento e autenticazione);

verifica antivirus

gli interventi, a chiamata, saranno effettuati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00 e il Sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00.

I tempi di intervento, per urgenze, saranno effettuati entro le 8 ore lavorative. Per le operazioni di ordinaria manutenzione si prenderanno accordi per la data degli interventi.  
La ditta opererà su tutti i plessi rilasciando ad ogni intervento delle schede tecniche di lavorazione in doppia copia dove sarà specificata la data, le ore e le relative prestazioni tecniche effettuate.

Il servizio di assistenza non prevede:  
il materiale di consumo (es.: toner, testine di stampa, tamburi, ecc.) e le parti di ricambio (es.: schede madri, batterie, alimentatori, ecc.)

## **2. Valutazione delle offerte**

In sede di comparazione si procederà alla valutazione delle offerte sulla base dei seguenti elementi:

- il costo del diritto di chiamata
- il costo orario per l'intervento del tecnico
- l'eventuale frazionabilità del costo orario
- il costo orario per l'assistenza in remoto
- accettazione che il budget a consumo di complessive max € 1.000,00 possa venire utilizzato entro max 24 mesi dalla data di decorrenza del servizio

secondo il criterio del prezzo più basso;

individuando quali clausole negoziali essenziali quelle specificate nella presente lettera d'invito; ponendo quale valore presunto l'importo di € 1.000,00;

provvedendo all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;

## **3. Pagamento**

Di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale

## **4. Presentazione delle offerte**

Gli interessati dovranno fare pervenire la propria offerta all'Istituto Comprensivo, P.za Battaglione Alpini Dronero n° 4, 12025 Dronero(CN) **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 16 ottobre 2015**, con le seguenti modalità :

- in plico chiuso recante la seguente intestazione: "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA", direttamente alla segreteria di questa Istituzione Scolastica (con consegna a mano) o tramite posta, a mezzo lettera raccomandata;
- oppure con posta elettronica alla casella di posta certificata [cnic82800p@pec.istruzione.it](mailto:cnic82800p@pec.istruzione.it) firmata digitalmente.

Il termine è perentorio e pertanto non si terrà conto delle offerte che dovessero pervenire oltre il termine, intendendosi questo Istituto esonerato da ogni responsabilità per eventuale ritardo od errore di recapito.

L'apertura delle buste, ovvero l'esame delle offerte pervenute via e-mail, avverrà il 19 ottobre 2015 alle ore 12 presso i locali della Segreteria dell'Istituto scolastico proponente.

Si precisa che la scelta sarà fatta ad insindacabile giudizio della Commissione nominata e presieduta dal Dirigente Scolastico, composta dalla DSGA e dal Collaboratore Vicario.

L'incarico sarà conferito anche in presenza di una sola istanza presentata comunque rispondente alle esigenze contrattuali.

Se l'offerta andasse deserta, il Dirigente Scolastico si riserva il diritto di individuare l'incaricato del servizio.

Il presente bando viene pubblicato all'Albo di questa Istituzione Scolastica sul sito istituzionale. [www.icdronero.it](http://www.icdronero.it) > Albo on line > avvisi

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
**Prof. Alberto PERASSI**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993